

| | | |
|---|---|-------------------|
|  | <h2 style="margin: 0;">POLÍTICAS DE GARANTÍA</h2> | Código: DOC-PV-03 |
| | | Versión:02 |
| | | Fecha: 17/03/2023 |

Requisitos previos

- **Previo al requerimiento formal de garantía, el cliente debe solicitar soporte técnico con el área encargada, con el fin de brindar soluciones inmediatas.**

Garantía de producto nuevo

- El producto debe ser distribuido por INNOMATIK.
- La solicitud de garantía debe realizarse por el comprador del producto.
- Garantía de 12 meses a partir de la fecha de facturación.
- Trasmisores tienen garantía de 90 días.
- Aplica para defectos de fabricación.
- Respuesta de 2 a 3 días hábiles para confirmar cubrimiento de garantía con reparación del producto o reposición por nuevo producto.

Garantía en servicio técnico para equipos reparados y que estén fuera del período de 12 meses de garantía:

- 90 días desde la fecha de facturación del servicio técnico, previamente aprobado por el cliente.

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- La instalación no fue realizada por personal capacitado por INNOMATIK.
- El producto se ha utilizado o implementado de manera inadecuada o contraria a las instrucciones del fabricante.
- Se ha modificado el diseño original del producto y/o de sus componentes.
- Se ha realizado alguna corrección del defecto sin haber sido autorizado previamente por INNOMATIK.
- Se ha presentado un caso de fuerza mayor o evento fortuito, incluyendo pero no limitándose a sismos, terremotos, granizadas, tormentas eléctricas, incendios, actos de terrorismo o vandalismo, entre otros.
- Existen fallas o fluctuaciones en el suministro eléctrico que puedan haber afectado el funcionamiento del producto.
- El daño ha sido causado por terceros o por circunstancias ajenas al control de INNOMATIK.
- Se ha evidenciado daño en los componentes debido a la exposición al agua o humedad, causado por lavado de paredes, goteras, filtraciones de agua, rotura de tuberías, o por instalaciones incorrectas en ambientes a la intemperie.
- Esté alterado o no se identifique fácilmente el número serial.
- Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.